



BULGARIA

Travel Card

+359 888 666 480
petrov@bulgariacard.bg
www.bulgariacard.bg

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ на bulgariacard.bg

1. ПРЕДМЕТ

1.1 Настоящият документ представлява едновременно (1) общите условия или условията на ползване на Bulgaria Travel Card които уреждат правилата за използването на bulgariacard.bg включително сключването на договор за покупко-продажба с търговец от този електронен магазин, както и (2) споразумението между продавача и клиента за покупко-продажба през www.bulgariacard.bg

2. ДАННИ ЗА ПРОДАВАЧА

2.1. „България Травъл Кард“ ООД е дружество със седалище и адрес на управление в България, Велико Търново, ул Хан Аспарух №2, с адрес за кореспонденция България, Велико Търново, ул. "Хан Аспарух №2 А" с рег. № 204526170(ЕИК) в Търговския регистър на България

2.2. България Травъл Кард ООД администрира електронния магазин Bulgaria Travel Card, под формата на сайта www.bulgariacard.bg

2.3. Можете да се свържете с Bulgaria Travel Card на посочения по-горе адрес, на телефон **+359 888 666 480** или на и-мейл адрес marketing@bulgariacard.bg

2.4. Продавач на платформата за електронна търговия Bulgaria Travel Card може да е всяко лице, което предлага стоки или услуги на трети лица с търговска цел и има сключен съответен договор за това с „България Травъл Кард“ ООД.

3. ДЕФИНИЦИИ

3.1. Купувач – лице на или над 18 г, което е сключило договор за покупко-продажба от разстояние през платформата за електронна търговия www.bulgariacard.bg с „България Травъл Кард“ ООД или друг търговец

3.2 Продавач – „България Травъл Кард“ ООД или всеки друг търговец, предлагащ стоки или услуги на платформата за електронна търговия www.bulgariacard.bg

3.4. Платформата – домейна www.bulgariacard.bg и неговите поддомейни.

3.5. Клиент – всяко физическо или юридическо лице или друго правно образувание, което използва Платформата по какъвто и да е начин, включително но не само като я разглежда, прави поръчки през нея, купува, връща стоки и извършва всякакви други действия чрез нея.





3.9. Поръчка – електронен документ, представляващ комуникационна форма между „България Травъл Кард“ ООД и Клиента, чрез който Клиентът заявява на www.bulgariacard.bg през Платформата, намерението си за купуване на Стоки и Услуги от Платформата.

3.10. Продукт(-и) и Услуга(-и) – всеки предмет на договор за покупко-продажба, сключен между Купувач и Продавач през Платформата.

3.11. Кампания – всяко търговско съобщение, целящо популяризирането на Платформата, марката Bulgaria Travel Card или определени Стоки и/или Услуги, които се предлагат в ограничени наличности, освен ако в търговското съобщение изрично не е упоменато обратното, за определен период от време, посочен от Продавача.

3.12. Договор – представлява сключения от разстояние договор между Продавача и Купувача за покупко-продажба на Стоки и/или Услуги през Платформата, неразделна част от който са настоящите общи условия за ползване на Платформата.

3.13. Съдържание

- цялата информация на Платформата, която е достъпна чрез връзка с Интернет и използване на устройство, имащ връзка с Интернет;
- съдържанието на всяко съобщение от страна на Купувача към „България Травъл Кард“ ООД / или Продавача, изпратено посредством електронни средства и/или всякакви други достъпни комуникационни средства;
- всякаква информация, предоставена, по всякакви начини, от страна на служител/сътрудник на „България Травъл Кард“ ООД и/или друг Продавач на Клиента чрез електронни или други средства за предаването ѝ от разстояние;
- информацията, свързана със Стоките и/или Услугите и/или прилаганите тарифи от Продавача в определен период от време;
- информацията, касаеща Клиентите и свързана със Стоките и/или Услугите и/или приложимите тарифи от трети лица, с които Продавачът има сключени под някаква форма патньорски договори;
- данни относно Продавач.

3.14. Бюлетин (Newsletter) – средство за периодично информироване за предлаганите от Продавача Стоки и Услуги и/или промоции, изпращан по електронен път чрез електронна поща.

3.15. Транзакция – действието от страна на „България Травъл Кард“ ООД по възстановяване на платена от Купувача сума в резултат на разваляне, прекратяване, отказ или неключване на договор за покупко-продажба през Платформата, осъществявано единствено по банков път.

3.16. Спецификации – всички характеристики и/или описания на Стоките и Услугите, така както са посочени в описанието им.

3.17. Ревю – писмена оценка от страна на притежателя или ползвателя на продукт или услуга, основаваща се на личния опит и уменията на оценяващия да прави качествени коментари и да изрази мненията си относно продукта или услугата отговаря или не на посочените от производителя характеристики.





BULGARIA

Travel Card

+359 888 666 480

petrov@bulgariacard.bg

www.bulgariacard.bg

3.18. Рейтинг – метод на изчисляванена нивото на задоволство на даден Клиент по отношение на определен продукт. Рейтингът се изразява под формата на звезди, като всеки продукт може да получи оценка от една до пет звезди. Тази степен на удовлетвореност винаги ще бъде придружена с рецензията написана от Клиента на даден продукт или услуга.

3.19. Въпрос – форма на обръщение към Клиенти/Купувачи с цел да се получи информацията относно дадени продукти или услуги.

4. Регистрация

Вие имате възможност да получите безплатен и пълен достъп до информационните ресурси на сайта след като регистрирате Вашата карта.

При регистрацията си, Вие се задължавате да предоставяте пълна, вярна, истинска и точна информация. България Травъл Кард ООД си запазва правото да прецени дали да предостави профил/акаунт/ на потребителя.

България Травъл Кард ООД си запазва правото да отстрани потребителски профили, които по своя преценка счита за неприемливи, както и в случай, че има основателни съмнения за нарушаване на настоящите общи условия.

България Травъл Кард ООД си запазва правото да преустанови предоставянето на горепосочените безплатни услуги чрез публикуване на съобщение на сайта.

5. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Общите условия на „България Травъл Кард“ ООД са задължителни за всички Клиентина Платформата.

5.2. Всяко използване на Платформата означава, че Вие сте (а) се запознали внимателно с общите условия за използването и (б) сте се съгласили да ги спазвате безусловно.

5.3. Общите условия могат да бъдат променени едностранно от „България Травъл Кард“ ООД по всяко време чрез актуализирането им. Тези промени влизат в сила незабавно и са задължителни за всички Клиенти.

5.4. „България Травъл Кард“ ООД има право да извършва промени на условията за ползване по всяко време по собствено усмотрение или ако те са наложени по силата на влязъл в сила нормативен акт.

5.5. Във всеки един случай на промяна на общите условия „България Травъл Кард“ ООД ще информира за това Клиентите си чрез публикуването на промените в Платформата. В този смисъл Вие като Клиент имате задължение да правите справка за евентуални промени на общите условия на Платформата при всяко нейно ползване.

5.6. Ако някоя от разпоредбите на настоящите общи условия за ползване на Платформата се окажат недействителни или неприложими, независимо от причината за това, то това не влече недействителността или неприложимостта на останалите разпоредби.





5.7. „България Травъл Кард“ ООД полага сериозни усилия, за да поддържа точността на информацията, представена в Платформата. Въпреки това, като се има предвид възможните технически грешки или пропуски в тази информация, „България Травъл Кард“ ООД уточнява, че изображенията на Стоките и Услугите имат илюстративен насочващ характер, съответно доставените Стоки и Услуги могат да се различават от изображенията.

5.8. Характеристиките или цените на Стоките и Услугите, описани в Платформата, могат да бъдат променени от съответния Продавач по всяко време. Поради технически причини е възможно в тях да се съдържат грешки, за които „България Травъл Кард“ ООД предварително се извинява на своите Клиенти.

5.9. Възможно е, поради ограниченото пространство и последователната структура на информацията, описанията на продуктите да бъдат понякога непълни. Въпреки това, от „България Травъл Кард“ ООД се стремим да предоставим най-подходящата и важна информация.

5.10. Всички стоки, включително тези в промоция/намление се продават и доставят до изчерпване на количествата дори това да не е изрично отбелязано в Платформата.

5.11. Платформата може да съдържа линкове към други сайтове. „България Травъл Кард“ ООД не носи отговорност за политиката на поверителност на уеб сайтове, които не администрира, както и за друга информация, съдържаща се в тях.

6. ПОЛИТИКА ЗА ОНЛАЙН ПРОДАЖБА

6.1. Достъпът до Платформата с цел регистрация на Поръчка е позволен на всеки Клиент.

6.2. „България Травъл Кард“ ООД си запазва правото по свое усмотрение да ограничи достъпа на който и да е Клиент до реализиране на Поръчка и/или до някой от възможните платежни методи, ако сметне, че това би било в ущърб на „България Травъл Кард“ ООД по какъвто и да е начин. При това положение единственото право на Клиента е да се обърне към отдел „Връзки с клиенти“ на и-мейл адрес marketing@bulgariacard.bg за да бъде информиран относно причините, които са довели до прилагането на посочените по-горе мерки. „България Травъл Кард“ ООД не носи отговорност за каквито и да е вреди, които Клиентът е претърпял или може да претърпи в следствие на това решение, независимо от неговата правилност или основателност.

6.3. Клиентът има право да публикува мнения относно Стоки и/или Услуги, както и да се свързва с „България Травъл Кард“ ООД на посочените адреси в раздел „контакти“ на Платформата. Мнения или съобщения, които съдържат нецензурни думи или неподходящ речник ще бъдат премахнати от Платформата или игнорирани.

6.4. Комуникацията с Продавача може да се осъществи чрез директна с него връзка или на посочените на Платформата адреси в раздел „Контакт“.

6.5. В случай на необичайно голям трафик в интернет мрежата, „България Травъл Кард“ ООД си запазва правото да изисква от Клиентите да въвеждат ръчно валидиращите кодове тип **captcha**, с цел защита на публикуваната информация в Платформата.





BULGARIA

Travel Card

+359 888 666 480

petrov@bulgariacard.bg

www.bulgariacard.bg

6.6. „България Травъл Кард“ ООД може да публикува рекламна или промоционална информация за Стоките и/или Услугите и/или за предлаганите от него или от други търговци промоции на Платформата, за определен период от време.

6.7. Всички цени на Стоките и/или Услугите на Платформатата крайни, обявени са в лева (BGN) с включено ДДС и всички други изисквани по закон данъци или такси.

6.9. В случай на онлайн плащания или плащания по банков път, Продавачът не носи каквато и да е отговорност за каквито и да е разходи във връзка с такси, комисионни или други допълнителни плащания, направени от Купувача или неговата банка по повод на самата транзакция, както и в случаите на обмен на валута, прилагани от банката, издала картата на клиента в случаите, в които валутата е различна от BGN. Същото важи и за трансакциите, които „България Травъл Кард“ ООД прави към Клиента, независимо дали прави това във връзка с възстановяване на някакво плащане към последния или по каквато и да е друга причина. Разходите, свързани с подобни плащания са единствено за сметка на Купувача. Затова „България Травъл Кард“ ООД препоръчва на своите клиенти на направят справка при своята банка за евентуални допълнителни такси, които биха могли да им бъдат начислени при он лайн плащания или такива чрез банка за Продукти, продавани от „България Травъл Кард“ ООД.

6.10. Всички изображения, поместени на Платформата имат единствено цел да създадат известна представа за типа на предлаганата Стока/Услуга, а не да я представят точно. Съответно, възможно е някои от изображенията на Стоките или Услугите в Платформата (статични/динамични изображения/ мултимедийни презентации/ т.н.) да не отговарят на външния вид на съответната Стока или да създават грешно впечатление за предлаганата Услуга. Продавачът няма да носи отговорност за такива несъответствия.

6.11. След 14 (четирнадесет) дни от момента на купуването на една Стока или Услуга, Купувачът ще бъде помолен да направи рецензия относно закупената Стока или Услуга. Тази молба ще бъде изпратена на електронната поща, чрез която е регистриран на Акаунта му. Чрез даването на рецензия, Клиентът допринася за по-добрата информираност на други възможни Купувачи и се включва активно в развиването на нови услуги и в по-подробното описание на характеристиките на Продуктите.

7. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

7.1. Продавачът има право да използва подизпълнители за изпълнението на задълженията си по договора за покупко-продажба от разстояние, сключен чрез Платформата без да е необходимо да уведоми или получи съгласието на Купувача за това. Съответният Продавач ще носи отговорност за действията на тези подизпълнители като за свои.

8. РЕКЛАМА

8.1. В момента, в който Клиентът си създаде акаунт в Платформата, има възможността да изрази съгласието си за получаване на Бюлетини.





BULGARIA

Travel Card

+359 888 666 480
petrov@bulgariacard.bg
www.bulgariacard.bg

8.2. Отказа си от получаване на Бюлетин Клиентът може да изрази по всяко време на и-мейл адрес marketing@bulgariacard.bg

8.3. Отказът за получаване на Бюлетини не означава автоматичен отказ от даденото съгласие за сключване на настоящия договор.

9. Конфиденциалност

България Травъл Кард ООД е администратор на лични данни, регистриран по Закона за защита на личните данни. Под номер :

Личните данни които ще използваме от Вас са : Име и фамилия, Държава, Населено място, Имейл, Година на раждане.

България Травъл Кард ООД се ангажира да гарантира неприкосновеността на информацията, съдържаща лични данни, предоставяна от потребителите онлайн посредством попълнени заявки за регистрация или покупка на карта. Разкриване е възможно единствено в случаите, когато информацията е изискана от държавни органи или длъжностни лица, оправомощени със закон да изискват и събират информация съдържаща лични данни и при спазване на нормативно установения ред.

България Травъл Кард ООД може да предоставя събраната статистическа информация за посещаемостта на сайта на рекламодатели/рекламни агенции, които водят статистика за кликанията върху техните рекламни банери и линкове, да изготвя вътрешни статистики, както и за целите на директния маркетинг (своите и на ПАРТНЬОРИ).

Купувачът се съгласява и разрешава на „България Травъл Кард“ ООД да предоставя личните му данни на други дружества, с които е в партньорски взаимоотношения, но само в случай, че последните са поели задължение да ги съхраняват и обработват в съответствие със закона.

Личните данни на Купувача може да бъдат предоставени на прокуратурата, полицията, съдебните институции или други държавни органи, на основание и в рамките на законовите разпоредби и в следствие на изрично отправено искане от тяхна страна за това.

10. Как използваме Вашите лични данни?

Събираме информация за вас когато решите да използвате онлайн формата за покупка на наш продукт или ако направите някакво запитване чрез нашата електронна поща.

Ние също така автоматично събираме информация за посещението ви в нашия сайт. Информацията, получена по този начин включва демографски данни и IP адрес, те се използват само в обобщен вид, и като такъв не може да се използват за идентификация.

Всичко това служи за:

- изграждане на маркетингов профил
- подпомагане на стратегическото развитие

Използване на лични данни

Ние обработваме личните данни, събрани чрез уеб сайт www.bulgariacard.bg за целите на:

- осигуряване на възможно най-доброто обслужване
- обработка на всички поръчки, които сте направили
- Проучване на пазара

България Травъл Кард ООД СИ ЗАПАЗВА ПРАВОТО ДА ПРЕДОСТАВЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛУЧЕНА ОТ





BULGARIA

Travel Card

+359 888 666 480

petrov@bulgariacard.bg

www.bulgariacard.bg

ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ТРЕТИ ЛИЦА С ЦЕЛ ЗА ИЗГОТВЯНЕ НА ОФЕРТИ. Информацията която ние ще споделяме с трети лица е (Име и фамилия, имейл, държава, населено място, година на раждане)

С приемането на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява с обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг. Потребителят има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, като изпрати писмено съобщение до България Травъл Кард ООД на адрес: Велико Търново, ПК 5000, ул.Хан Аспарух №2 А или e-mail marketing@bulgariacard.bg

11. Сигурност на платежните транзакции

Номера на кредитни карти и информация за тях не се съхраняват от България Травъл Кард ООД. Транзакции те са криптирани, използвайки процедура SSL криптиране. Във всички защитени области, където URL адрес започва с HTTPS: // (на "S" означава осигуряване на сигурност), информацията е криптирана и следователно тя ще бъде защитена преди да бъде прехвърлена чрез Интернет. Всички кредитни / дебитни карти, така и на личната ви информация свързана с тях няма да се съхраняват, продават, сподели, отдадени под наем или наети на трети лица.

12. Органичаване на отговорността

12.1. България Травъл Кард ООД не носи отговорност за качеството на закупената стока, извършените услуги, предлагани от партньорите ни, публикувани в нашия сайт .

12.2. България Травъл Кард ООД не носи отговорност за предоставени от търговските обекти неверни, непълни или неактуализирани данни.

12.3. България Травъл Кард ООД не гарантира, че в избраният от вас "Хотел или Къща за гости" ще има свободни места ! За това Ви съветваме да се свържете с избрания от вас "Хотел или Къща за гости" и да проверите предварително.

12.4. При отказ на наш Партньор да начисли, обявената от самия него, процентна отстъпка или услуга, моля свържете се с нас. При установяване на нарушение, този обект ще бъде премахнат от нашия сайт.

13. Гаранция и Рекламация

Всяка карта закупена от нашите партньори или от веб сайта има гаранция - 30 дневен срок от закупуване на картата.

Всяка карта е застрахована на 1 години от датата на закупуване.

Застраховката представлява : Запазване на всякаква информация относно вашата карта при - загуба, кражба, или всичко останало което може да пречи на работата на картата.

При желание от Ваша страна може да Ви бъде издадена карта дубликат в която ще прехвърлим цялата информация от старата ви карта.

За издаване на дубликат (нов карта) цената е **6.00лв.** или **3.00 евро.**





BULGARIA

Travel Card

+359 888 666 480
petrov@bulgariacard.bg
www.bulgariacard.bg

Ако Ви бъде издаден дубликат (карта) с различна цена от по-горе написаната моля свържете се с нас на имейл адрес marketing@bulgariacard.bg

Рекламация приемаме само в определени случаи :

карта- повредена, прегъната или всичко останало което може да по-пречи на нейната работа 30 дневен срок от закупуване на картата.

Картата не трябва да бъде активирана за да Ви признаем рекламацията.

В случай, че се откажете от Bulgaria Travel Card(карта).Имате право на 30 дневен срок от датата на закупуване в които може да върнете картата на адрес България,Велико Търново,ул.Хан Аспарух №2А, ПК 5000. до България Травъл Кард ООД

Вашите средства ще бъдат възстановени по банков път до 5 дневен срок от получаване на картата.

България Травъл Кард ООД не поема каквито и да било такси или комисионни свързани със възстановяване на вашите средствата.

България Травъл Кард ООД си запазва правото да не признае подадената от Вас рекламация в случай, че умишлено сте повредили картата и това по някакъв начин би по-пречило на нейната употреба !

14.Промени

България Травъл Кард ООД си запазва правото да извършва промени в настоящите общи условия по всяко време, като своевременно публикува тези промени в сайта, заедно със съобщение за промените в Общите условия. Промените влизат в сила от момента на публикуването им.

За всички неуредени с настоящите Общи условия въпроси се прилага действащото българско законодателство.

С закупуването на Bulgaria Travel Card потребителят се съгласява с Общите условия на „България Травъл Кард“ ООД също така Правила и отговорност на „България Травъл Кард“ ООД

Стоки / Услуги

1. България Травъл Кард ООД предлага на своите клиенти възможността да закупят "Bulgaria Travel Card" като направят поръчка през нашата интернет страница: www.bulgariacard.bg
2. Цената се определя от вида на картата избрана от клиента дали тя е "Пълен пакет" или "Пакет обхващаш дадена област във България и за това как той е комбиниран."
3. Към този момент се предлагат само карти "Пълен пакет"
Цена на "пълния пакет" е 20.00 (лева) или 10.00 (евро).
4. На нашата уеб страница може да намерите различни цени от по горе посочените !
5. България Травъл Кард ООД си запазва правото да променя цените на своите продукти по всяко време, като клиентите ще бъдат информирани за това. Също така си запазваме правото да правим различни видове отстъпки за нашите карти които ще важат само за нашия сайт !

Cookies

Cookie е малък текстов файл, който се записва на Вашия компютър или мобилно устройство и се изтегля от него при следващи посещения. Не използваме cookies за съхраняване на лична информация или за разкриване на информация на трети лица.





BULGARIA

Travel Card

+359 888 666 480

petrov@bulgariacard.bg

www.bulgariacard.bg

Има два вида cookies: постоянни и временни (сесийни cookies). Постоянните cookies се съхраняват като файл на Вашия компютър или мобилно устройство за период не по-дълъг от 12 месеца. Сесийните cookies се съхраняват временно и изчезват при затваряне на сесията на браузъра. Използваме постоянни cookies, за да съхраним избора на началната страница и Вашите данни, ако изберете "Запомни ме" при влизане във Вашия акаунт.

Можете лесно да изтриете cookies от Вашия компютър или мобилно устройство с помощта на Вашия браузър. Инструкциите за работа или изтриване на cookies можете да намерите в меню "Помощ" във Вашия браузър. Можете да изберете да деактивирате cookies или да получавате известие всеки път, когато нова cookie се изпраща към Вашия компютър или мобилно устройство. Моля, обърнете внимание, че ако решите да деактивирате cookies, няма да можете да се възползвате от всички функции.

